

Пансионат Долина Реки ТТУ

Туапсинский район, п. Ольгинка, МКР «Ореховая роща» 4,6

e-mail: dolintu.ru@ya.ru

Телефон отдела бронирования: 8 (918) 407 86 56 – менеджер Марина Валерьевна

Договор – оферта № _____ от _____ 2012 года

1. Общие положения Настоящее предложение является публичным предложением предприятия "Пансионата "Долина реки Ту" (далее - ОТЕЛЬ) заключить договор о бронировании номера с любым лицом (далее - Клиентом), имеющим намерение воспользоваться этим предложением. ОТЕЛЬ берет на себя обязательство обеспечить весь комплекс услуг, заявленных им в рекламных материалах. Клиент со своей стороны принимает обязательство своевременно осуществлять оплату, а также соблюдать сроки въезда и выезда.

2. Бронирование номера Осуществляется путем заполнения формы на сайте, по e-mail, телефону или в офисе уполномоченного турагентства. Подтверждение бронирования Клиент получает по возможности немедленно, но не более чем в течение трех дней. Бронирование становится фиксированным после оплаты клиентом 15% стоимости от общей суммы проживания в заказанном номере.

3. Стоимость и оплата Определение полной стоимости производится ОТЕЛЕМ в соответствии с ценовым приложением с учетом дополнительных услуг и скидок. Оплата производится в порядке наличного или безналичного расчета в рублях. С момента получения листа бронирования ОТЕЛЬ связывается с Клиентом по указанным реквизитам, сообщает номер счета и дополнительную информацию, после чего Клиент оплачивает бронирование номера (в течение 5 банковских дней) банковским переводом или в офисе уполномоченного турагентства. После зачисления денег на счет менеджера, Клиенту высылается именной ваучер (подтверждение бронирования).

4. Изменение условий договора Клиент или ОТЕЛЬ вправе потребовать изменения или расторжения условий договора в случаях:

- если не могут быть обеспечены ранее оговоренные состав и качество услуг
- непредвиденный рост транспортных тарифов, введение новых или резкое повышение действующих налогов и сборов
- вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, угроза военных действий, болезнь и т.п.)

В случае расторжения договора по уважительной причине внесенная сумма возвращается полностью, за вычетом оплаты перевода.

5. Односторонний отказ от подтвержденного бронирования При отказе Клиента от подтвержденного бронирования по причинам, не связанным с выполнением ОТЕЛЕМ или его агентом своих обязательств, ОТЕЛЬ возвращает Клиенту в полном объеме средства, внесенные им в счет оплаты, за вычетом неустойки, если отказ произошел в следующие сроки:

- Более 20 дней до забронированной даты - сумма возвращается полностью
- Менее 12 дней до забронированной даты - 50% от внесенных средств
- Внесенные средства не возвращаются, если Клиент не заявил об отказе в письменной форме до начала поездки (по факсу или e-mail).

6. Ответственность сторон ОТЕЛЬ несет ответственность за материальный ущерб и моральный вред, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащей информации или недостатков предоставленной услуги, за исключением случаев, когда нарушение прав Клиента возникло из-за обстоятельств непреодолимой силы. Клиент несет ответственность за правильность сообщенных в листе бронирования данных, соблюдение сроков оплаты, материальный ущерб, причиненный гостинице по вине Клиента, соблюдение правил общественного поведения. В случае возникновения претензий стороны стараются урегулировать их путем переговоров. В случае не достижения договоренности, стороны вправе решать спор в суде в порядке, установленном законодательством РФ.

Клиент ФИО _____

Подпись/дата _____